시민안전보험 청구 절차

보험금청구처 및 담당자

농협 손해보험	전화	1644-9666	Fax접수	
	주소	(03736) 서울시 서대문구 경기대로 58 경기빌딩 503호 농협손해보험 사고접수팀		

보험금 청구절차

①보험금청구서 양식을 출력하여 청구내역을 기재해주세요.
②구비서류를 확인한 후 관련서류를 준비해주세요.
③작성된 청구서 및 개인정보동의서와 관련 구비서류를 팩스 또는 우편으로 보내주세요.

청구처	연락처	접수방법	보장명	비고
농협손해	1644-9666	등기우편	사망, 후유장해, 각종 진단금	등기접수만 가능

*** 사망 및 각종 진단금은 농협손해보험으로 통합청구**

>>> 농협손해보험에서 타보험사(공동수급 보험사: 삼성화재, 흥국화재 등)로 서류 전달

청구 구비서류

구분	구 비 서 류	발급처
공통필수서류	○ 보험금 청구서 (개인(신용)정보 제공, 조회 동의 반드시 작성) ○ 피보험자의 주민등록초본 ○ 피보험자의 통장사본 (사망 시 유가족 통장사본)	
사망	○ 사망진단서(사체검안서), 사고증명서(교통사고사실확인원 등) ○ 사망자 기준의 기본증명서, 가족관계증명서, 혼인관계증명서 ○ 보험금수령인 인감증명서, 신분증사본 ○ 위임장 및 인감증명서 (법적상속인이 다수인 경우) ※ 위임자가 성인인 경우 신분증사본 첨부 (미성년일 경우 미성년자 기준의 기본증명서, 가족관계증명서)	읍면동 행정복지센터 진료병원 경찰서,소방서
후유장해	○ 후유장해 진단서(운동장해의 경우 A.M.A방식) ○ 사건사고 사실확인원 ※ 필요시 X-ray 필름, CT/MRI/MRA 판독지 추가됨 ※ 장애인 복지법상의 장애진단서는 해당되지 않음	진료병원 경찰서,소방서
자전거사고	○ 신분증,통장사본(미성년자의 경우 부모님 중 한분의 신분증,통장사본 첨부) ○ 주민등록 초본(성인:초본, 미성년자:초본, 등본 미성년자의 경우 추가로 주민등록 등본 필요) ○ 초진 진료차트(첫번째 병원에서 발급, 119이용시 응급기록지 첨부) ○ 진단서(첫번째 병원 최초 진단만 해당, 4주미만 접수불가, 추가진단 및 합산 해당없음) ○ 입퇴원 확인서(6일 이상입원시)	