

홈페이지 이용자의 개인정보처리방침

창원시가 취급하는 모든 개인정보는 관련법령에 근거하거나 정보주체의 동의에 의하여 수집·보유 및 처리되고 있습니다.

「개인정보보호법」은 이러한 개인정보의 취급에 대한 일반적 규범을 제시하고 있으며, 창원시는 이러한 법령의 규정에 따라 수집·보유 및 처리하는 개인정보를 공공업무의 적절한 수행과 국민의 권익을 보호하기 위해 적법하고 적정하게 취급할 것입니다.

또한, 창원시는 관련 법령에서 규정한 바에 따라 우리시에서 보유하고 있는 개인정보에 대한 열람청구권 및 정정청구권 등 여러분의 권익을 존중하며, 여러분은 이러한 법령상 권익의 침해 등에 대하여 행정심판법에서 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다.

우리시의 개인정보보호 내용은 창원시가 운영하는 여러 홈페이지에서 이용자 여러분의 개인정보를 보호하기 위한 「홈페이지 이용자의 개인정보 처리방침」와 소관업무를 수행하는데 필요한 개인정보 취급에 대한 「행정업무 처리에 의한 개인정보 처리방침」, 공익을 목적으로 설치 운영하는 「영상정보처리기에 의한 개인정보 처리방침」 세 가지로 구성되어 있습니다.

홈페이지 이용자의 개인정보 처리방침

창원시('www.changwon.go.kr'이하 '창원시')는 개인정보보호법에 따라 이용자의 개인정보 보호 및 권익을 보호하고 개인정보와 관련한 이용자의 고충을 원활하게 처리할 수 있도록 다음과 같은 처리방침을 두고 있습니다.

개인정보의 처리 목적

창원시는 개인정보를 다음의 목적을 위해 처리합니다. 처리한 개인정보는 다음의 목적이외의 용도로는 사용되지 않으며 이용 목적이 변경될 시에는 사전 동의를 구할 예정입니다.

- 가. 회원제 서비스 이용에 따른 본인확인
- 나. 홈페이지를 통한 원활한 민원접수 및 처리
- 다. 시정소식 및 고지사항 전달
- 라. 만 14 세 미만 아동 개인정보 수집 시 법정대리인 동의 여부 확인
- 마. 사용자에게 더 나은 서비스 제공

처리하는 개인정보의 항목

회원가입, 각종 서비스 제공을 위해 처리하는 개인정보의 항목 및 수집 방법은 다음과 같습니다.

- 가. 회원가입 및 각종 서비스 이용 시 수집·저장되는 정보
 - - 수집방법 : 홈페이지 회원가입 및 서비스 이용 신청
 - - 수집하는 개인정보 항목
 -

구분		필수입력항목	선택입력항목
회원가입시	개인회원	이름, 아이디, 비밀번호, 비밀번호확인질문, 질문답, 연락처	직업, 휴대폰번호, 이메일주소, 메일링 서비스 신청여부, 홈페이지 sms 수신여부, 시정정보 수신여부, 주소
	어린이회원	이름, 아이디, 비밀번호, 비밀번호확인질문, 질문답, 연락처, 보호자이름	휴대폰번호, 이메일주소, 메일링 서비스 신청여부, 홈페이지 sms 수신여부, 시정정보 수신여부, 주소
	기업회원	이름, 아이디, 비밀번호, 비밀번호확인질문, 질문답, 연락처, 사업체명, 사업자등록번호, 사업체전화번호	직업, 법인번호(법인일경우), 휴대폰번호, 이메일주소, 홈페이지주소, 메일링 서비스 신청여부, 홈페이지 sms 수신여부, 시정정보 수신여부, 주소
	외국인회원	이름, 아이디, 비밀번호, 비밀번호확인질문, 질문답, 연락처,	직업, 휴대폰번호, 이메일주소, 메일링 서비스 신청여부, 홈페이지 sms 수신여부, 시정정보 수신여부, 주소
	직원회원	이름, 아이디, 비밀번호, 비밀번호확인질문, 질문답, 연락처	이메일주소, 메일링 서비스 신청여부, 홈페이지 sms 수신여부, 시정정보 수신여부, 주소
게시판 및 기타서비스 이용시	이름,연락처,주소등 각 게시판 및 서비스 화면에서 확인)	서비스 운영에 필요한 사항(각 게시판 및	

- 나. 자동으로 수집·저장되는 정보
 - - 이용자 여러분의 인터넷 도메인과 우리시 홈페이지를 방문할 때 거친 홈페이지의 주소
 - - 이용자의 브라우저 종류 및 OS
 - - 방문일시 등

개인정보의 처리 및 보유 기간

홈페이지 회원정보의 보유기간은 2년입니다. 회원가입일로부터 2년 경과시 “개인정보 수집 및 이용 재동의”절차를 거쳐 개인정보 보유 및 이용기간을 연장할 수 있습니다.

개인정보의 제 3 자 제공

창원시는 실명인증 및 공공 I-PIN 인증시에 수집한 개인정보를 제 3 자에게 제공하고 있으며 정보주체의 동의 없이는 제공되지 않습니다.

정보주체는 개인정보의 제 3 자 제공 동의를 거부하실 수 있습니다. 다만, 이 경우 이용자의 본인확인이 안되므로 홈페이지 서비스를 이용할 수 없습니다.

- 가. 회원가입 및 각종 서비스 이용 시 수집·저장되는 정보

제공받는 자	제공받는 자의 개인정보이용목적	제공하는 개인정보의 항목	제공받는 자의 개인정보 보유 및 이용 기간
NICE 신용 평가정보(주)	실명확인	- 이름, 주민등록번호, 외국인등록번호 - 기업명, 사업자등록번호 - 14 세 미만 아동의 법정대리인 (이름, 주민등록번호)	신용평가 기관에서는 이미 보유하고 있는 개인정보이기 때문에 별도로 저장하지 않음
행정안전부	공공 I-PIN 인증	- I-PIN(개인식별번호) - 14 세 미만 아동의 법정대리인	행정안전부에서는 이미 보유하고 있는 개인정보이기 때문에 별도로 저장하지 않음

제공받는 자	제공받는 자의 개인정보이용목적	제공하는 개인정보의 항목	제공받는 자의 개인정보 보유 및 이용 기간
		(I-PIN(개인식별번호))	

개인정보처리의 위탁

개인정보처리의 위탁창원시는 개인정보의 처리업무를 위탁하는 경우 다음의 내용이 포함된 문서에 의하여 처리하고 있습니다.

- 1. 위탁업무 수행 목적 외 개인정보의 처리 금지에 관한 사항
- 2. 개인정보의 관리적·기술적 보호조치에 관한 사항
- 3. 개인정보의 안전관리에 관한 사항
 - - 위탁업무의 목적 및 범위, 재위탁 제한에 관한 사항, 개인정보 안전성 확보 조치에 관한 사항, 위탁업무와 관련하여 보유하고 있는 개인정보의 관리현황점검 등 감독에 관한 사항, 수탁자가 준수하여야 할 의무를 위반한 경우의 손해배상책임에 관한 사항
 - - 또한, 위탁하는 업무의 내용과 개인정보 처리업무를 위탁받아 처리하는 자(“수탁자”)에 대하여 해당 홈페이지에 공개하고 있습니다.

※ 안내내용 : 위탁사실, 위탁기간, 위탁되는 개인정보 범위, 수탁자의 명칭 및 연락처, 위탁목적 등

▶ 파일보기

정보주체의 권리·의무 및 그 행사방법에 관한 사항

이용자는 개인정보주체로서 다음과 같은 권리를 행사할 수 있습니다.

- 가. 자신 및 만 14 세 미만 아동의 개인정보의 조회, 수정 및 가입해지의 요청
- 나. 개인정보의 오류에 대한 정정 및 삭제의 요청
- 다. 개인정보의 조회, 수정 및 해지, 삭제 등의 요청은 홈페이지 로그인 후 상단의 회원정보를 클릭하여 직접 열람, 정정 혹은 탈퇴가 가능합니다.
- 라. 여러분이 홈페이지의 공개게시판에 게재한 사항은 다른 사람들이 조회 또는 열람할 수 있습니다. 홈페이지의 보안을 위하여 관리적· 기술적 노력을 하고 있으나, 만약의 노출침해사고 시 문제가 될 수 있는 개인정보 및 민감한 정보의 기재는 피하여 주시기 바랍니다.
- 마. 이용자 개인정보와 관련한 아이디(ID)의 비밀번호에 대한 보안유지책임은 해당 이용자 자신에게 있습니다. 타인에게 비밀번호가 유출되지 않도록 각별히 주의하시며, 주기적으로 비밀번호를 변경하시기 바랍니다.

개인정보의 파기

개인정보 삭제 또는 개인정보파일 파기 사유가 발생한 경우 지체 없이 삭제 및 파기하고 있습니다. 다만, 다른 법률에 따라 보존하여야 하는 경우에는 그러하지 아니합니다.

개인정보의 안전성 확보 조치

개인정보보호법 제 29 조에 따라 다음과 같이 안전성 확보에 필요한 기술적/관리적 및 물리적 조치를 하고 있습니다.

- 가. 홈페이지의 보안 또는 지속적인 서비스를 위해, 우리시는 네트워크 트래픽의 통제(Monitor)는 물론 불법적으로 정보를 변경하는 등의 시도를 탐지하기 위해 여러 가지 프로그램을 운영하고 있습니다.
- 나. 이용자의 개인정보 비밀번호는 암호화 되어 저장 및 관리되고 있어, 본인만이 알 수 있습니다.
- 다. 개인정보처리시스템이 보관되는 전산실 등에 감시 및 출입통제장치 설치, 비인가자 출입통제, 외부인 방문 시 출입관리대장 작성 등 물리적 접근 방지를 이행하고 있습니다.
- 라. 이용자 여러분이 홈페이지에 게재한 내용 중 개인정보가 포함되어 있는 경우 개인정보를 삭제 조치 후 게시하여야 합니다.

개인정보 보호책임자의 소속·성명, 이메일등 연락처

우리시의 웹 사이트 이용 중 개인정보 정책에 대한 사항이나 개인정보의 유출 가능성 등 정보주체의 권익이 침해될 우려가 있는 사실을 발견하였을 경우는 다음의 연락처로 알려주시기 바랍니다.

- 창원시 개인정보 보호책임자 : 기획홍보실장 이성주
- 이메일 : cwmaster@korea.kr
- 전화번호 : 225-2441 Fax : 225-4705
- 주소 : 우)641-703 창원시 의창구 중앙대로 151(용호동) 창원시청

권익침해 구제방법

개인정보주체는 개인정보침해로 인한 구제를 받기 위하여 개인정보분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다. 이 밖에 기타 개인정보침해의 신고 및 상담에 대하여는 아래기관에 문의하시기 바랍니다.

- 개인정보분쟁조정위원회 : (국번없이) 118 번(내선 2 번)
- 정보보호마크인증위원회 : 02-580-0533~4
- 대검찰청 사이버범죄수사단 : 02-3480-3573
- 경찰청 사이버테러대응센터 : 1566-0112

개인정보 처리방침의 변경사항

- 이 개인정보 처리방침은 2012. 5. 1.부터 적용됩니다.
- 이전의 개인정보 처리방침은 아래에서 확인하실 수 있습니다.
- 2011. 9. 30 ~ 2012. 4. 30 적용 ▶ [클릭](#)

행정업무처리에 의한 개인정보처리방침

창원시가 취급하는 모든 개인정보는 관련법령에 근거하거나 정보주체의 동의에 의하여 수집·보유 및 처리되고 있습니다.

「개인정보보호법」은 이러한 개인정보의 취급에 대한 일반적 규범을 제시하고 있으며, 창원시는 이러한 법령의 규정에 따라 수집·보유 및 처리하는 개인정보를 공공업무의 적절한 수행과 국민의 권익을 보호하기 위해 적법하고 적정하게 취급할 것입니다.

또한, 창원시는 관련 법령에서 규정한 바에 따라 우리시에서 보유하고 있는 개인정보에 대한 열람청구권 및 정정청구권 등 여러분의 권익을 존중하며, 여러분은 이러한 법령상 권익의 침해 등에 대하여 행정심판법에서 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다.

우리시의 개인정보보호 내용은 창원시가 운영하는 여러 홈페이지에서 이용자 여러분의 개인정보를 보호하기 위한 「홈페이지 이용자의 개인정보 처리방침」와 소관업무를 수행하는데 필요한 개인정보 취급에 대한 「행정업무 처리에 의한 개인정보 처리방침」, 공익을 목적으로 설치 운영하는 「영상정보처리기기에 의한 개인정보 처리방침」 세 가지로 구성되어 있습니다.

개인정보의 처리목적, 개인정보의 처리 및 보유기간, 처리하는 개인정보의 항목

개인정보보호 종합지원포털(www.privacy.go.kr) > 개인정보민원 > 개인정보의 열람 등 요구 > 개인정보파일 목록검색 > 기관명에 “창원시” 입력 “경상남도 창원시” 선택 후 조회

개인정보의 제 3 자 제공

창원시는 원칙적으로 정보주체의 개인정보를 수집·이용 목적으로 명시한 범위 내에서 처리하며, 다음의 경우를 제외하고는 정보주체의 사전 동의 없이는 본래의 목적 범위를 초과하여 처리하거나 제 3 자에게 제공하지 않습니다.

- 1. 정보주체로부터 별도의 동의를 받는 경우
- 2. 법률에 특별한 규정이 있는 경우
- 3. 정보주체 또는 법정대리인이 의사표시를 할 수 없는 상태에 있거나 주소불명 등으로 사전 동의를 받을 수 없는 경우로서 명백히 정보주체 또는 제 3 자의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요하다고 인정되는 경우
- 4. 통계작성 및 학술연구 등의 목적을 위하여 필요한 경우로서 특정 개인을 알아 볼 수 없는 형태로 개인정보를 제공하는 경우
- 5. 개인정보를 목적 외의 용도로 이용하거나 이를 제 3 자에게 제공하지 아니하면 다른 법률에서 정하는 소관 업무를 수행할 수 없는 경우로서 보호위원회의 심의·의결을 거친 경우
- 6. 조약, 그 밖의 국제협정의 이행을 위하여 외국정보 또는 국제기구에 제공하기 위하여 필요한 경우
- 7. 범죄의 수사와 공소의 제기 및 유지를 위하여 필요한 경우
- 8. 법원의 재판업무 수행을 위하여 필요한 경우
- 9. 형 및 감호, 보호처분의 집행을 위하여 필요한 경우

개인정보처리의 위탁

창원시는 개인정보의 처리업무를 위탁하는 경우 다음의 내용이 포함된 문서에 의하여 처리하고 있습니다.

- 1. 위탁업무 수행 목적 외 개인정보의 처리 금지에 관한 사항
- 2. 개인정보의 관리적·기술적 보호조치에 관한 사항
- 3. 개인정보의 안전관리에 관한 사항
- - 위탁업무의 목적 및 범위, 재위탁 제한에 관한 사항, 개인정보 안전성 확보 조치에 관한 사항, 위탁업무와 관련하여 보유하고 있는 개인정보의 관리현황점검 등 감독에 관한 사항, 수탁자가 준수하여야 할 의무를 위반한 경우의 손해배상책임에 관한 사항
- - 또한, 위탁하는 업무의 내용과 개인정보 처리업무를 위탁받아 처리하는 자(“수탁자”)에 대하여 해당 홈페이지에 공개하고 있습니다.
- ※ 안내내용 : 위탁사실, 위탁기간, 위탁되는 개인정보 범위, 수탁자의 명칭 및 연락처, 위탁목적 등

정보주체의 권리·의무 및 그 행사방법에 관한 사항

정보주체는 다음과 같은 권리를 행사 할 수 있으며, 만 14 세 미만 아동의 법정대리인은 그 아동의 개인정보에 대한 열람, 정정·삭제, 처리정지를 요구할 수 있습니다.

- 개인정보 열람 요구
- 창원시에서 보유하고 있는 개인정보파일은 「개인정보보호법」 제 35 조(개인정보의 열람)에 따라 자신의 개인정보에 대한 열람을 요구할 수 있습니다. 다만, 개인정보 열람 요구는 법 제 35 조 5 항에 의하여 다음과 같이 제한될 수 있습니다.
- 1. 법률에 따라 열람이 금지되거나 제한되는 경우
- 2. 다른 사람의 생명·신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우
- 3. 공공기관이 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 업무를 수행할 때 중대한 지장을 초래하는 경우

가. 조세의 부과·징수 또는 환급에 관한 업무

나. 「초·중등교육법」 및 「고등교육법」에 따른 각급 학교, 「평생교육법」에 따른 평생교육시설, 그 밖의 다른 법률에 따라 설치 된 고등교육기관에서의 성적 평가 또는 입학자 선발에 관한 업무

다. 학력·기능 및 채용에 관한 시험, 자격 심사에 관한 업무

라. 보상금·급부금 산정 등에 대하여 진행 중인 평가 또는 판단에 관한 업무

마. 다른 법률에 따라 진행 중인 감사 및 조사에 관한 업무

- 개인정보 정정·삭제 요구

창원시에서 보유하고 있는 개인정보파일은 「개인정보보호법」 제 36 조(개인정보의 정정·삭제)에 따라 정정·삭제를 요구할 수 있습니다. 다만, 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.

- 개인정보 처리정지 요구

- 1. 법률에 특별한 규정이 있거나 법령상 의무를 준수하기 위하여 불가피한 경우
- 2. 다른 사람의 생명·신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우
- 3. 공공기관이 개인정보를 처리하지 아니하면 다른 법률에서 정하는 소관 업무를 수행할 수 없는 경우
- 4. 개인정보를 처리하지 아니하면 정보주체와 약정한 서비스를 제공하지 못하는 등 계약의 이행이 곤란한 경우로서 정보주체가 그 계약의 해지 의사를 명확하게 밝히지 아니한 경우

개인정보의 파기

창원시는 원칙적으로 개인정보 처리목적이 달성된 개인정보는 지체없이 파기합니다. 파기의 절차, 기한 및 방법은 다음과 같습니다.

- 1. 파기 절차

개인정보는 목적 달성 후 즉시 또는 별도의 공간에 옮겨져 내부 방침 및 기타 관련법령에 따라 일정기간 저장된 후 파기됩니다. 별도의 공간으로 옮겨진 개인정보는 법률에 의한 경우가 아니고서는 다른 목적으로 이용되지 않습니다.

- 2. 파기 기한 및 파기 방법

보유기간이 만료되었거나 개인정보의 처리목적달성, 해당 업무의 폐지 등 그 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체없이 파기합니다. 전자적 파일형태의 정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용합니다. 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다.

개인정보의 안정성 확보조치

- 1. 개인정보 취급직원의 최소화 및 교육

개인정보를 취급하는 직원은 반드시 필요한 인원에 한하여 지정·관리하고 있으며 취급직원을 대상으로 안전한 관리를 위한 교육을 실시하고 있습니다.

- 2. 개인정보에 대한 접근 제한

개인정보를 처리하는 데이터베이스시스템에 대한 접근권한의 부여·변경·말소를 통하여 개인정보에 대한 접근통제를 위한 필요한 조치를 하고 있으며 침입차단시스템을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있습니다.

- 3. 접속기록의 보관

개인정보처리시스템에 접속한 기록을 보관·관리하고 있습니다.

- 4. 개인정보의 암호화

개인정보는 암호화 등을 통해 안전하게 저장 및 관리되고 있습니다. 또한 중요한 데이터는 저장 및 전송 시 암호화하여 사용하는 등의 별도 보안기능을 사용하고 있습니다.

- 5. 보안프로그램 설치 및 주기적 점검·갱신

해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기 위하여 보안프로그램을 설치하고 주기적으로 갱신·점검하고 있습니다.

- 6. 비인가자에 대한 출입 통제

개인정보를 보관하고 있는 개인정보시스템의 물리적 보관 장소를 별도로 두고 이에 대해 출입통제 절차를 수립, 운영하고 있습니다.

권익침해 구제방법

정보주체는 아래의 기관에 대해 개인정보 침해에 대한 피해구제, 상담 등을 문의하실 수 있습니다.

[아래의 기관은 창원시와는 별개의 기관으로서, 창원시의 자체적인 개인정보 불만처리, 피해구제 결과에 만족하지 못하시거나 보다 자세한 도움이 필요하시면 문의하여 주시기 바랍니다]

- 개인정보 침해신고센터 (한국인터넷진흥원 운영)

- 소관업무 : 개인정보 침해사실 신고, 상담 신청
- 홈페이지 : privacy.kisa.or.kr
- 전화 : (국번없이) 118
- 주소 : (138-950) 서울시 송파구 중대로 135 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터

- 개인정보 분쟁조정위원회 (한국인터넷진흥원 운영)

- 소관업무 : 개인정보 분쟁조정신청, 집단분쟁조정 (민사적 해결)
- 홈페이지 : privacy.kisa.or.kr
- 전화 : (국번없이) 118
- 주소 : (138-950) 서울시 송파구 중대로 135 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터

- 대검찰청 사이버범죄수사단 : 02-3480-3573 (www.spo.go.kr)

- 경찰청 사이버테러대응센터 : 1566-0112 (www.netan.go.kr)

개인정보 보호책임자의 소속·성명, 이메일 등 연락처

창원시는 개인정보의 적법성 및 절차의 적정성을 확보하여 시민의 권익 보호 및 공공업무의 적정한 수행을 도모하기 위해 개인정보 보호책임자를 다음과 같이 지정·운영하고 있습니다. 우리시가 보유하고 있는 개인정보 파일과 우리시의 개인정보보호 방침 등에 관한 문의·확인 등은 다음의 연락처로 하여 주시기 바랍니다.

- 창원시 개인정보 보호책임자 : 기획홍보실장 이성주
- 이메일 : cwmaster@korea.kr
- 전화번호 : 225-2461 Fax : 225-4705
- 주소 : 우)641-840 창원시 의창구 용호동 1번지(중앙대로 151) 창원시청 개인정보파일에 대한 문의

개인정보 처리방침의 변경사항

- 이 개인정보 처리방침은 2012. 5. 1.부터 적용됩니다.
- 이전의 개인정보 처리방침은 아래에서 확인하실 수 있습니다.
- 2011. 9. 30 ~ 2012. 4. 30 적용 ▶ [클릭](#)