

개인정보처리방침

창원시가 취급하는 모든 개인정보는 관련법령에 근거하거나 정보주체의 동의에 의하여 수집·보유 및 처리되고 있습니다.

「개인정보보호법」은 이러한 개인정보의 취급에 대한 일반적 규범을 제시하고 있으며, 창원시는 이러한 법령의 규정에 따라 수집·보유 및 처리하는 개인정보를 공공업무의 적절한 수행과 국민의 권익을 보호하기 위해 적법하고 적정하게 취급할 것입니다.

또한, 창원시는 관련 법령에서 규정한 바에 따라 우리시에서 보유하고 있는 개인정보에 대한 열람청구권 및 정정청구권 등 여러분의 권익을 존중하며, 여러분은 이러한 법령상 권익의 침해 등에 대하여 행정심판법에서 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다.

우리시의 개인정보보호 내용은 창원시가 운영하는 여러 홈페이지에서 이용자 여러분의 개인정보를 보호하기 위한 「홈페이지 이용자의 개인정보보호」와 소관업무를 수행하는데 필요한 개인정보 취급에 대한 「컴퓨터에 의해 처리되는 개인정보 보호」, 공익을 목적으로 설치 운영하는 「영상정보처리기기에 의한 개인정보보호」 세 가지로 구성되어 있습니다.

홈페이지에서의 개인정보보호

여기는 창원시 홈페이지입니다. 우선, 홈페이지의 이용에 대해 감사드리며, 홈페이지에서의 개인정보처리방침에 대하여 설명을 드리겠습니다. 이는 현행 「개인정보보호법」에 근거를 두고 있으며, 별도의 설명이 없는 한 우리시에서 운영하는 모든 홈페이지에 적용됨을 알려드립니다.

자동으로 수집/저장되는 개인정보

여러분이 우리시 홈페이지를 이용할 경우 다음의 정보는 자동적으로 수집, 저장됩니다.

- 이용자 여러분의 인터넷서버 도메인과 우리 홈페이지를 방문할 때 거친 웹사이트의 주소
- 이용자의 브라우저 종류 및 OS
- 방문 일시 등

위와 같이 자동 수집·저장되는 정보는 이용자 여러분에게 보다 나은 서비스(시정홍보, 민원처리서비스 등)를 제공하기 위해 홈페이지의 개선과 보안을 위한 통계 분석, 이용자와 웹 사이트간의 원활한 의사 소통 등을 위해 이용되어 질 것입니다. (다만, 법령의 규정에 따라 이러한 정보를 제출하게 되어 있을 경우도 있다는 것을 유념하시기 바랍니다.)

이메일 및 웹 서식 등을 통한 수집 정보

이용자 여러분은 우편, 전화 또는 온라인 전자 서식 등을 통한 전자적 방법을 통해 의사를 표시할 수 있습니다. 이러한 방법의 선택에 있어 몇 가지 유의 사항을 알려드립니다.

- 여러분이 홈페이지에 기재한 사항은 다른 사람들이 조회 또는 열람할 수도 있습니다.

- 여러분이 기재한 사항은 관련 법규에 근거하여 필요한 다른 사람과 공유될 수 있으며, 관련 법령의 시행과 정책 개발의 자료로도 사용될 수 있습니다.
- 또한, 이러한 정보는 타 부처와 공유되거나, 필요에 의하여 제공될 수도 있습니다.
- 홈페이지 보안을 위해 관리적·기술적 노력을 하고 있으나, 만약의 침해사고 시 문제가 될 수 있는 민감한 정보의 기재는 피해 주시기 바랍니다.

웹 사이트에서 운영하는 보안 조치

- 홈페이지의 보안 또는 지속적인 서비스를 위해, 우리시는 네트워크 트래픽의 통제(Monitor)는 물론 불법적으로 정보를 변경하는 등의 시도를 탐지하기 위해 여러가지 프로그램을 운영하고 있습니다.
- 몇 가지 유의 사항을 알려드립니다.
 - - 여러분이 홈페이지에 기재한 사항은 다른 사람들이 조회 또는 열람할 수도 있습니다.
 - - 이용자 여러분이 홈페이지에 게재한 내용 중 개인정보가 포함되어 있는 경우 개인정보를 삭제 조치 후 게시하여야 합니다.

※ "개인정보"란 살아있는 개인에 관한 정보로서 성명, 주민등록번호 및 영상등을 통하여 개인을 알아볼 수 있는 정보(해당 정보만으로는 특정 개인을 알아볼 수 없더라도 다른 정보와 쉽게 결합하여 알아볼 수 있는 것을 포함한다.)를 말한다.

[개인정보보호법 제 2 조(정의)]

링크 사이트, 웹 페이지

창원시가 운영하는 여러 웹 페이지에 포함된 링크 또는 배너를 클릭하여 다른 사이트 또는 웹 페이지로 옮겨갈 경우 개인정보보호 방침은 그 사이트 운영 기관이 게시한 방침이 적용되므로 새로 방문한 사이트의 방침을 확인하시기 바랍니다.

웹 사이트 이용 중 다른 사람의 개인 정보 취득

창원시가 운영하는 웹 사이트에서 이메일 주소 등 식별할 수 있는 개인 정보를 취득하여서는 아니 됩니다. 詐僞(사위) 기타 부정한 방법으로 이러한 개인 정보를 열람 또는 제공 받은 자는 「개인정보 보호법」에 의하여 처벌을 받을 수 있습니다.

개인 정보 침해 사항의 신고

우리시의 웹 사이트 이용 중 개인 정보의 유출 가능성 등 정보 주체의 권익이 침해될 우려가 있는 사실을 발견하였을 경우는 다음의 연락처로 알려주시기 바랍니다.

- 창원시 개인정보 보호책임자 : 기획정책실장 이성주
- 이메일 : cwmaster@korea.kr
- 전화번호 : 225-2441 Fax : 225-4705
- 주소 : 우)641-703 창원시 의창구 중앙대로 151(용호동) 창원시청 개인정보화일에 대한 문의

개인정보 처리방침의 변경

시행일자 : 2011년 9월 30일

행정업무처리에 의한 개인정보처리방침


창원시가 취급하는 모든 개인정보는 관련법령에 근거하거나 정보주체의 동의에 의하여 수집·보유 및 처리되고 있습니다.

「개인정보보호법」은 이러한 개인정보의 취급에 대한 일반적 규범을 제시하고 있으며, 창원시는 이러한 법령의 규정에 따라 수집·보유 및 처리하는 개인정보를 공공업무의 적절한 수행과 국민의 권익을 보호하기 위해 적법하고 적정하게 취급할 것입니다.

또한, 창원시는 관련 법령에서 규정한 바에 따라 우리시에서 보유하고 있는 개인정보에 대한 열람청구권 및 정정청구권 등 여러분의 권익을 존중하며, 여러분은 이러한 법령상 권익의 침해 등에 대하여 행정심판법에서 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다.

우리시의 개인정보보호 내용은 창원시가 운영하는 여러 홈페이지에서 이용자 여러분의 개인정보를 보호하기 위한 「홈페이지 이용자의 개인정보보호」와 소관업무를 수행하는데 필요한 개인정보 취급에 대한 「컴퓨터에 의해 처리되는 개인정보 보호」, 공익을 목적으로 설치 운영하는 「영상정보처리기기에 의한 개인정보보호」 세 가지로 구성되어 있습니다.

개인정보의 수집 및 보유

창원시는 법령의 규정과 정보주체의 동의에 의해서만 개인정보를 수집·보유합니다. 창원시가 법령의 규정에 근거하여 수집·보유하고 있는 주요 개인정보화일의 보유목적, 보유 근거, 수집방법, 제공항목, 열람청구 부서 및 주소, 열람제한항목 등 개인정보파일 상세 내용은 창원시 개인정보파일 관리 대장. XLS 참조 **(첨부파일)** 

우리시는 보유하고 있는 국민 여러분의 개인정보를 관계법령에 따라 적법하고 적정하게 처리하여, 권익이 침해 받지 않도록 노력할 것입니다.

개인 정보 이용 및 제공의 제한

창원시가 수집·보유하고 있는 개인 정보는 일반 행정정보와 달리 이용 및 제공에 엄격한 제한이 있는 정보입니다. 이에 관하여 다음과 같이 규정하고 있습니다. 다른 법률에 의해 보유기관 내부에서 이용하거나 보유기관 이외의 자에게 제공하는 경우는 아래와 같습니다.

- 정보주체의 동의가 있거나 정보주체에게 제공하는 경우
- 다른 법률에서 정하는 소관업무를 수행하기 위하여 당해 처리정보를 이용할 상당한 이유가 있는 경우
- 조약 기타 국제협정의 이행을 위하여 외국정부 또는 국제기구에 제공하는 경우
- 통계작성 및 학술연구 등의 목적을 위한 경우로서 특정개인을 식별할 수 없는 형태로 제공하는 경우
- 정보주체 또는 그 법정대리인이 의사표시를 할 수 없는 상태에 있거나 주소불명 등으로 동의를 할 수 없는 경우로서 정보주체외의 자에게 제공하는 것이 명백히 정보 주체에게 이익이 된다고 인정되는 경우
- 범죄의 수사와 공소의 제기 및 유지에 필요한 경우
- 법원의 재판업무수행을 위하여 필요한 경우
- 기타 대통령령이 정하는 특별한 사유가 있는 경우

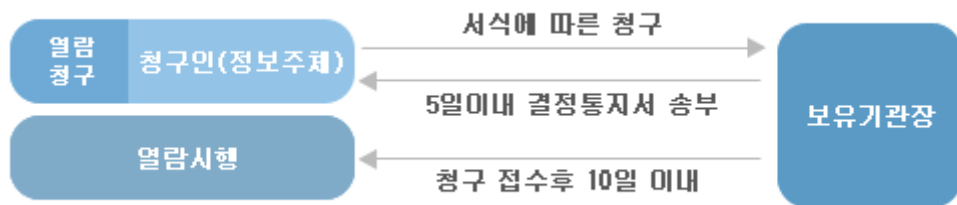
우리시가 위 법령 및 기타 개별법에 근거하여 통상적으로 다른 기관에 제공하는 개인 정보 현황은 다음과 같습니다.

개인정보화일명	제공근거	피 제공기관	제공주기	제공방법
주민등록화일	공직자 선거 및 선거부정방지법 제 37,38,46 조	선거관리위원회, 후보자	요청시	전산매체 출력물
	초중등 교육법 제 17 조	초등학교	연 1 회	출력물
개별공시지가 및특성화일	지가공시및토지등의평가에관한법 제 10 조의 1 항	국토해양부	연 2 회	온라인(문서)
주민세과세자료	대한적십자사조직법 제 8 조(국가및지방자치단체협조)	대한적십자사	연 1 회	전산매체
종합부동산세자료	지방세법 제 195 조의 3 및 종합부동산세법 제 21 조	부동산센터	수시	전산매체
재산세과세자료	국민건강보험법 제 62 조종합부동산세법 제 21 조	국민건강보험공단	연 1 회	전산매체
옥외광고물관리	과세자료제출 및 관리에 관한 법률	세무서	연 2 회	전산매체
토지거래허가	부동산등기특별조치법 제 3 조 및 대법원규칙 제 1 조 국토의 계획및이용에관한법률 제 118 조	세무서, 한국토지공사	월 1 회	온라인(문서)
통반장관리	공직선거및선거부정방지법, 선거법 제 5 조, 공직선거예규 제 4 장 제 1 절 3 항	선거관리위원회	요청시	출력물
법규위반차량관리	도로법 제 54 조	경찰서	요청시	출력물

우리시는 개인 정보의 이용 및 제공에 있어 관계 법령을 엄수하여 부당하게 이용되지 않도록 노력하겠습니다.

개인 정보 파일의 열람 및 정정 청구

다음의 개인정보화일은 『개인정보보호법』(다른 법률에 규정이 있는 경우는 해당 법률)의 정하는 바에 따라 열람을 청구할 수 있습니다.

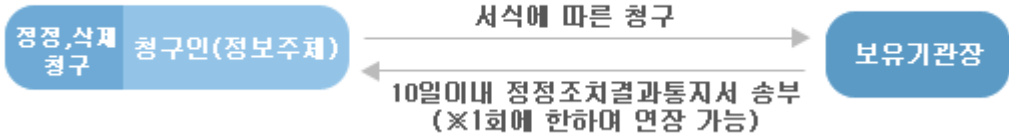


[열람청구 절차]

다음사항은 개인정보보호법 제 35 조 규정에 의하여 열람을 제한할 수 있습니다.

본인의 개인정보를 열람한 정보주체는 다음의 경우 정정을 청구할 수 있습니다.

- 가. 정정 청구의 범위
 - 사실과 다르게 기록된 정보의 정정
 - 특정항목에 해당사실이 없는 내용에 대한 삭제
- 나. 정정청구의 절차



개인정보파일의 파기

- 우리시는 보유하고 있는 개인정보 삭제 또는 개인정보파일 파기 사유가 발생한 경우 지체없이 삭제 및 파기하고 있습니다.
- 개인정보삭제 및 파기 사유

구분	내용
개인정보 삭제사유	정보주체의 삭제 요청시
개인정보파일 파기사유	- 개인정보파일 보유목적 달성시 - 개인정보수집시 안내한 보유기간의 만료시 - 이외 개인정보파일의 보유가 불필요하게 된 경우

- 개인정보 저장형태별 삭제 및 파기방법

종류	조치사항
전자적 파일형태	- 재생 불가능한 기술적 방법을 사용하여 파기 - 파기여부 확인 ※ 컴퓨터 등의 불용처분 및 매각시 저장된 내용의 완전 삭제
개인정보파일 파기사유	- 폐·휴지 수집업자에 출력물의 원형으로 매각 등 금지 ※ 원형으로 매각할 경우 제지공장의 용해작업을 현장관리 - 직접 파쇄 조치 후 매각(분쇄기로 분쇄 혹은 소각처리) ※ 매각 및 처리를 위탁할 경우에는 사전에 대책 강구

- 개인정보파일 파기사실 기록관리
 - 개인정보취급자는 개인정보파일을 파기한 경우 그 사실을 대장으로 기록 관리하여야 합니다.
- 개인정보의 입출력자료 관리대장 작성 관리
 - 개인정보취급자가 업무상 이용하는 개인정보의 수정, 입력, 삭제 등의 처리현황을 입출력자료 관리대장에 기록 관리해야 합니다.
- 삭제요청에 따른 기록대장 관리
 - 개인정보 삭제 요청에 대한 개인정보 삭제 및 개인정보파일 파기 사실을 기록하여 대장으로 관리해야 합니다.
- 개인정보파일 파기 사실 안내
 - 보유하고 있는 개인정보파일을 파기한 경우,(파기사실 안내 예외사항)을 제외하고 그 사실을 1개월 내에 관보 또는 웹사이트를 통해 안내해야 합니다.
 - ※파기사실 안내 예외사항
 - 국가의 안전 및 외교상의 비밀 그 밖에 중대한 이익에 관한 사항을 기록한 개인정보파일
 - 범죄의 수사, 공소의 제기 및 유지, 형의 집행, 교정처분, 보안처분과 출입국 관리에 관한 사항을 기록한 개인정보파일
 - 조세법 처벌법에 의한 조세범칙 조사 및 관세법에 의한 과세범칙조사에 관한 사항을 기록한 개인정보파일
 - 보유기관의 내부적 업무처리만을 위하여 사용되는 개인정보파일
 - 그 외 대통령령이 정하는 개인정보파일
 - 다른 법령에 따라 비밀로 분류되는 개인정보파일

다른 법령에 따라 일반에 공개하도록 되어있는 처리정보가 기록된 개인정보파일
 자료, 물품 또는 금전의 송부 등의 목적만을 위하여 보유하는 개인정보파일
 우체국 예금.보험에 관한 법률에 따른 체신관서가 금융업무 취급을 위하여 보유하는 개인정보파일

개인정보 위탁관리

- 개인정보의 처리를 다른 공공기관 또는 관련 전문기관에 위탁하는 경우에는 「개인정보보호법」에 의거 수탁기관으로 하여금 개인정보를 처리하는 때에 준수하도록 하고 있으며, 수행 목적 외 개인정보의 처리 금지에 하고 있습니다.



- 개인정보처리 위탁관리 계획수립 및 계약체결시 수탁기관에서 지켜야 할 관리사항을 명시하여 철저한 관리가 이뤄지도록 관리·감독해야 합니다.
 - - 위탁관리 계획서에 위탁관리할 개인정보 처리 범위, 기간 등 설정
 - - 위탁계약시, 재위탁 금지에 관한 사항, 개인정보파일의 복사에 관한 사항, 개인정보의 관리상황 검사 및 소속직원의 교육에 관한 사항, 수탁기관의 준수 의무 위반시 책임 설정
- 개인정보를 위탁관리하는 경우, 정보주체들이 그 사실을 알 수 있도록, 관보 또는 홈페이지를 통하여 사전 공개해야 합니다.
 - ※ 안내내용 : 위탁사실, 위탁기간, 위탁되는 개인정보 범위, 수탁자의 명칭 및 연락처, 위탁목적 등
- 개인정보를 위탁관리하는 경우, 수탁기관에서 처리하고 있는 개인정보관리 사항을 정기적으로 점검해야 합니다.
 - ※ 점검사항
 - - 수탁기관에 대해 개인정보 처리현황 입출력자료 및 개인정보 파일의 관리 등에 관한 기록과 실태 점검
 - - 수탁기관에서 개인정보보호를 위해 취하고 있는 안전성 점검 조치 확인

개인정보관리책임관의 소속·성명, 이메일 등 연락처

창원시는 개인정보의 적법성 및 절차의 적정성을 확보하여 시민의 권익 보호 및 공공업무의 적정한 수행을 도모하기 위해 개인정보 관리책임관을 다음과 같이 지정·운영하고 있습니다. 우리시가 보유하고 있는 개인정보 파일과 우리시의 개인정보보호 방침 등에 관한 문의·확인 등은 다음의 연락처로 하여 주시기 바랍니다.

- 창원시 개인정보보호책임관 : 기획정책실장 이성주
- 이메일 : cwmaster@korea.kr
- 전화번호 : 225-2461 Fax : 225-4705
- 주소 : 우)641-703 창원시 의창구 중안대로 151(용호동) 창원시청 개인정보화일에 대한 문의