

2025년 창원시 납세자보호관 업무추진실적

‘2025년 창원시 납세자보호관 업무추진실적’을 「지방세기본법 시행령」 제51조의2에 따라 다음과 같이 공개합니다.

① 업무처리 실적

(단위: 건, %, 천원)

구 분	처리건수			인용(승인)률	감세액
	소계	인용(승인)	인용(승인)불가		
총 계	902				14,938
고충민원	3	3	-	100	14,938
권리보호 요청	-	-	-	-	
세무조사 기간 연장 및 연기	3	3	-	100	
그 밖의 권리보호 업무	287	287	-	100	
편의시책	11				
세무상담	240				

② 고충민원

[납세자보호관 고충민원 처리현황]

(단위: 건, %, 천원)

구 분	처리건수			인용률	감세액
	소계	인용	인용불가		
총 계	3	3	3	100	14,938
부 과	2	2	2	100	14,938
체 납	1	1	1	100	-
기 타	-	-	-	-	-

③ 권리보호 요청

[납세자보호관 권리보호 요청 처리현황]

(단위: 건, %)

구 분	처리건수			인용률
	소계	인용	인용불가	
총 계	-	-	-	-
조 사				
일 반				

4 기타 업무

[납세자보호관 기타업무 처리현황]

(단위: 건, %, 천원)

세무조사				그 밖의 권리보호*					편의시책	세무상담
연기		기간연장		처리건수			인용률	감세액		
승인	승인 불가	승인	승인 불가	소계	인용	인용 불가				
2	-	1	-	287	287	-	100	-	11	240

5 업무처리 우수사례

① 「납세자보호관 현장 119」 운영

○ (추진성과)

- 세무조사 및 비과세·감면 현장 실태조사 시 납세자보호관 동행(6회)
: 의견 제시, 고충상담, 납세자 권리 대변 등
- 고급오락장 재산세 중과세 대상 조사 사업장 현장 동행(2회)
: 사실상 폐업 유무 등 확인, 중과세 → 일반과세 전환

○ (추진시기) 연중

○ (추진방법) 현장 확인, 지방세 컨설팅, 고충민원 출장 상담 등

② 「찾아가는 납세자보호관 세무상담실」 운영

○ (추진성과)

- 창원시 이동노동자 지원센터 방문: 이동노동자(대리기사, 택배, 퀵서비스 등)를 대상으로 개인지방소득세 신고납부 안내, 제도 홍보
- 창원시·경상남도 소상공인 연합회 방문: 지방세 고충민원, 세무상담, 질의응답 등 추진
- 진해 공공임대형 지식산업센터 입주기업 간담회 방문: 창업감면 등 지방세 세제지원 제도 설명 및 납세자권익보호제도 홍보 강의
- 「찾아가는 마을세무사 상담 Day」 운영 시 지방세 및 고충민원 상담(5회)

○ (추진시기) '25년 4월 ~ 11월

○ (추진방법) 현장 방문하여 지방세 감면제도 강의, 신고납부방법 등 세무상담, 질의응답, 고충민원 접수, 납세자권익보호제도 홍보

③ 지방세 불복청구 지원

○ (추진성과)

(단위: 백만 원)

구분	지원내용	청구세액	결과
과세전적부심사 청구 지원	선정 대리인 선정으로 청구이유에 대한 보충 의견 적극 제시 등	3	선정 대리인 선정 지원 → 불채택
과세전적부심사 청구 지원	청구이유서 및 추정사유 적정성 검토	213	유예기간 미경과 추정으로 재조사
과세전적부심사 청구·심판청구	자경농지 감면 대상 입증에 대한 청구이유서 및 증거서류 제출 지원	7	심판청구 진행 중
조세심판청구 지원	1가구 3주택 취득세 중과세 추징에 대한 반박논리 개발 및 청구 이유서 등 작성 지원	52	취소

○ (추진시기) 연중

- (추진방법) 납세자 면담을 통해 부과처분 경위 및 불복사유 청취, 불복청구 논리 개발 및 적극 지원으로 납세자 억울함 해소

④ 출산·양육용 주택 취득 미감면자 등 선제적 환급 추진

○ (추진성과)

(단위: 건, 백만 원)

구분	환급		감액		비고
	건수	금액	건수	금액	
출산·양육용 주택 지방세 환급	128	506	-	-	
장애인용 차량 지방세 환급 등	547	68	347	35	
건설기계 엔진교체 취득세 추징에 따른 가산세 환급	367	46	-	-	

○ (추진시기) '25년 4월 ~ 12월

○ (추진방법)

- 대상자 추출 → 안내문 발송 → 감면 신청·경정청구 → 환급·감액

⑤ 납세자 권리보호를 위한 선제적 알림서비스 추진

가. 주민세(종업원분) 개정세법 안내 및 신고대상 알림서비스 추진

○ (추진성과) 신고대상 334개 사업장에 안내문 발송

→ 241건, 612백만 원 자진신고 납부

○ (추진시기) '25년 1월, 8월

- (추진방법) 지방세정보시스템을 통한 자료 추출 후 안내문 발송
- 나. 지식산업센터 취득세 감면 유의사항 안내문 발송
- (추진성과)
 - 취득세 감면자 226명 대상 안내문 발송 → 100명, 611백만 원 임대 등에 따른 감면세액 자진신고 납부
 - 가산세 부담 등 납세자 불이익 예방
- (추진시기) '25년 3월, 10월
- (추진방법) 지방세정보시스템을 통한 자료 추출 후 안내문 발송
- 다. 대체취득 차량 취득세 감면 유의사항 안내문 발송
- (추진성과) 60일 이내 종전 차량을 이전·말소하지 않은 납세자 30명 대상 안내문 발송 → 의무 이행사항 안내로 불이익 예방
- (추진시기) '25년 9월 ~ 10월
- (추진방법) 최근 2개월 이내 대체취득 차량 취득세 감면을 받은 납세자를 추출하여 감면 요건 및 의무사항 이행 안내문 발송
- 라. 노후 기계장비 엔진교체 지원사업 등에 대한 취득세 사전 안내
- (추진성과) 엔진교체 지원사업 신청자 72명 대상 안내문 발송 → 취득세 등 자진신고 납부 안내, 가산세 부담 등 불이익 예방
- (추진시기) '25년 3월 ~ 12월
- (추진방법)
 - 「2025년 노후 건설기계 저공해조치 지원사업」에 따라 노후 건설기계 엔진교체 신청자를 대상으로 취득세 등 자진신고 납부 안내문 발송
 - 기계장비 엔진교체 보조금 지원사업 부서에 안내문 비치

⑥ 지방세 제도개선 토론회 등 참석

가. 지방세 제도개선 토론회 참석

- (추진성과) 지방세 제도개선 발굴 및 의견 제출로 '26년 지방세입 제도개편 방안 및 법령 개정안 마련에 기여
- (추진시기) '25년 3월
- (추진방법) 도 주관 1차 지방세 제도개선 토론회 참석하여 적극적 토론 참여 및 의견 제시

나. '25년 지방세 납세자 권익보호제도 워크숍 참석

- (추진성과) 납세자 권익보호제도 업무편람 개정, 납세자 권리보호 분야 제도개선에 따른 법령 개정내용 검토, 직무교육 실시
- (추진시기) '25년 6월
- (추진방법) 행정안전부 주관으로 조별 분임 토의 및 의견 발표

⑦ **납세자 권익보호제도 적극적 홍보 추진**

- (추진성과) 다각적이고 적극적인 홍보로 납세자보호관 및 선정 대리인 제도 활성화
- (추진시기) 연중
- (추진방법)
 - 카드뉴스 제작으로 市 공식 블로그 등 SNS 게재 홍보
 - 市 누리집에 납세자 지원제도 전용 웹페이지 신설 및 홍보
 - SMART 홍보관을 이용한 홍보 영상 상시 송출
 - 납세자보호관, 선정 대리인 홍보 리플릿 5,000부 제작·배부
 - 세무조사 실시·과세예고 통지 시 안내문 동봉 발송
 - 지방세정 연찬회 개최 시 세무담당 공무원을 대상으로 납세자 권익증진제도 설명
 - 마을세무사 제도와 연계하여 홍보 병행 추진
 - 지방세 납부고지서 등 여백 활용 홍보

⑧ **'25년 납세자 권익증진 우수사례 통합 발표대회 행정안전부 장관상(대상) 수상**

- (추진성과) 행정안전부 장관상 수상(순위: 대상, 기관 표창)
- (추진시기) '25년 9월 ~ 11월
- (추진방법) 자치단체 납세자 권익증진 우수사례 공모 후 행안부 1차 서면평가를 거쳐 선정된 13개 자치단체에 대한 발표 및 최종 심사

⑨ **그 외 납세자 권익 보호 등을 위한 세무상담 상시 실시**