

2022년 창원시 납세자보호관 업무추진실적

‘2022년 지방세 납세자보호관 업무추진 실적’을 지방세기본법 시행령 제51조의2에 따라 다음과 같이 공개합니다.

□ 업무처리 실적 (단위:건)

총계	고충민원	세무조사 기간 연장 및 연기	권리보호 요청	그밖의 권리보호 업무	세무상담
456	-	-	-	177	279

□ 업무처리 우수사례

① 코로나 피해 관련 직권 납부기한 연장

○(추진성과) 136,087건 4,931백만원 납부기한 연장

- 코로나 19 피해 극복을 지원하기 위한 지방세 납부기한 연장

○(추진시기) ‘22년 4월~ 5월

○(추진방법) 법인지방소득세, 개인지방소득세 납부기한 연장

② 서민주택 맞춤형 지방세 환급 추진

○(추진성과) 166건 44백만원 환급

- 서민과 영세사업자 대상 과다납부한 지방세 선제적 환급

○(추진시기) ‘22년 5월

○(추진방법) 서민주택 관련 취득세 과다신고자료(5년) 일제조사 후 농특세 환급

③ 사실상 멸실자동차 비과세 추진

○(추진성과) 130대 205백만원 안내문 발송 → 6대 폐차, 54대 비과세

- 사실상 멸실 차량으로 인한 장기 체납자의 고충 해결

○(추진시기) ‘22년 10월

○(추진방법) 자동차세 6회이상 체납자 대상 사실상 폐차차량 조사

④ 지방세 전자송달 일제정리 추진

○(추진성과) 1,910건 직권철회

- 전자송달 실패로 지방세 고지서를 못받은 납세자의 고충해결

○(추진시기) '22년 4월

○(추진방법) 전자송달 실패 대상자 추출 안내문 발송후 직권철회

⑤ 납세자 권리보호 “동행” 추진

○(추진성과) 2022년 행정안전부 주관 우수사례 발표대회에서 “장려” 수상

- 중소기업 세무조사시 동행하여 납세자 권리보호

○(추진시기) '22년 7월 ~ 11월

○(추진방법) 세무조사시 동행하여 납세자권리헌장 교부 및 세법 적용 등 적법성 검토 및 의견제시