

2024년 창원시 납세자보호관 업무추진실적

‘2024년 창원시 납세자보호관 업무추진실적’을 「지방세기본법 시행령」 제51조의2에 따라 다음과 같이 공개합니다.

① 업무처리 실적

(단위: 건, %, 천원)

구 분	처리건수			인용(승인)률	감세액
	소계	인용(승인)	인용(승인)불가		
총 계	902				-
고충민원	3	1	2	33	-
권리보호 요청	-	-	-	-	
세무조사 기간 연장 및 연기	2	2	-	100	
그 밖의 권리보호 업무	763	763	-	100	
편의시책	9				
세무상담	125				

② 고충민원

[납세자보호관 고충민원 처리현황]

(단위: 건, %, 천원)

구 분	처리건수			인용률	감세액
	소계	인용	인용불가		
총 계	3	1	2	33	
부 과	1	-	1	0	
체 납	2	1	1	50	
기 타	-	-	-	-	

③ 권리보호 요청

[납세자보호관 권리보호 요청 처리현황]

(단위: 건, %)

구 분	처리건수			인용률
	소계	인용	인용불가	
총 계	-	-	-	
조 사				
일 반				

4 기타 업무

[납세자보호관 기타업무 처리현황]

(단위: 건, %, 천원)

세무조사				그 밖의 권리보호*					편의시책	세무상담
연기		기간연장		처리건수			인용률	감세액		
승인	승인불가	승인	승인불가	소계	인용	인용불가				
2	-	-	-	763	763	-	100	-	9	125

5 업무처리 우수사례

① 수출기업 지원에 따른 직권 납부기한 연장

- (추진성과) 617건 2,590백만 원 납부기한 연장
- (추진시기) '24년 4월~ 5월
- (추진방법) 법인지방소득세, 개인지방소득세 납부기한 연장

② 상속주택 서울특례 미적용자 등 선제적 환급 추진

- (추진성과)

(단위: 백만 원)

구 분	환급내역		비 고
	건수	금액	
상속주택 서울특례	31	71	
희생법인 자본금 증자 등록면허세	12	523	미납액 감액: 21건/44,750백만원

- (추진시기) '24년 5월
- (추진방법)
 - 서울특례 대상인 1가구 1주택 상속자 발굴 후 환급
 - 개정세법에 따른 희생법인 자본금 증자 등록면허세 부과취소 및 환급

③ 지방세 감면 유예 만료 알리미 제도 확대 운영

- (추진성과)

- 부동산 매각 : 17건, 44백만원
- 자경농지 감면 : 32건, 89백만원
- 지식산업센터 감면: 174건, 1,068백만원
 - 추정사유 발생 후 60일 이내 감면세액 자진신고 납부로 무신고가산세(20%) 경감

- (추진시기) 연중

- (추진방법) 지방세정보시스템을 통한 자료 추출 후 안내문 발송

④ 주민세(종업원분) 신고 대상 알리미 제도 운영

- (추진성과) 신고대상 60개 사업장 안내문 발송
→ 12개 사업장, 68백만 원 신고납부
 - 신고대상 사전 안내로 무신고가산세 등 부담에 따른 납세자 불이익 해소
- (추진시기) '24년 8월 ~ 9월
- (추진방법)
 - 건강보험공단사업장급여조회 후 대상자 추출
 - 신고대상 안내문 발송 후 세무상담, 자진 신고납부 등 지원

⑤ 멸실 인정 차량 말소등록 안내 추진

- (추진성과) 멸실 인정 차량 141대 안내문 발송
- (추진시기) '24년 9월
- (추진방법) 세무부서의 멸실인정차량에 대한 비과세 자료를 활용하여 말소등록 신청 안내문 발송

⑥ 창업중소기업 감면 전·후 멘토링 서비스 추진

- (추진성과)
 - 창업중소기업 감면을 받은 48개 사업장에 창업중소기업 감면 전·후 체크리스트 안내 책자 제작·배부
 - 감면 추정 요건 및 추정사유 발생 시 신고 방법 미인지로 가산세 등 불이익 사전에 방지
- (추진시기) '24년 6월
- (추진방법) 대상 사업장에 감면 전·후 체크리스트 안내 책자 및 멘토링 서비스 신청서 우편 발송

⑦ 납세자보호관 동행조사 및 출장상담 추진

- (추진성과) 중소기업 세무조사 시 납세자보호관이 동행하여 납세자 권리보호
- (추진시기) '24년 4월 ~ 12월
- (추진방법) 직접 세무조사 및 비과세감면 사후관리 현장 방문조사 동행하여 납세자권리현장 교부, 세법 적용 등 적법성 검토, 고충사항 출장상담 실시

⑧ 지방세 제도개선 토론회 참석

- (추진성과) 지방세 제도개선 발굴 및 의견 제출로 '25년 지방세입 제도개편 방안 및 법령 개정안 마련에 기여
- (추진시기) '24년 3월 / '24년 5월
- (추진방법) 도 주관 1·2차 지방세 제도개선 토론회 참석하여 적극적 토론 참여 및 의견 제시

⑨ 납세자보호관·선정 대리인 제도 적극적 홍보 추진

- (추진성과) 다각적이고 적극적인 홍보로 납세자보호관 및 선정 대리인 제도 활성화
- (추진시기) 연중
- (추진방법)
 - 납세자보호관, 선정 대리인 홍보 리플릿 4,000부 제작·배부
 - 지방세정 연찬회 개최 시 세무담당 공무원을 대상으로 납세자 보호관 제도 설명
 - 마을세무사 제도와 연계하여 병행 추진
 - 지방세 납부고지서 여백 활용, 통(이)·반장 회의자료 등 각종 단체 홍보
 - 세무조사 실시·과세예고 통지 시 안내문 동봉 발송 등

⑩ 그 외 납세자 권익 보호 등을 위한 세무상담 상시 실시