

창원시 개인정보 처리방침

창원특례시(이하 ‘창원시’)는 정보주체의 자유와 권리 보호를 위해 「개인정보 보호법」 및 관계 법령이 정한 바를 준수하여, 적법하게 개인정보를 처리하고 안전하게 관리하고 있습니다. 이에 「개인정보 보호법」 제30조에 따라 정보주체에게 개인정보 처리에 관한 절차 및 기준을 안내하고, 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립·공개합니다.

이 방침은 별도의 설명이 없는 한 우리 시에서 처리하는 모든 개인정보 파일에 적용됩니다. 다만, 소관업무처리를 위해 부서(소방서 포함)에서 별도의 개인정보 처리방침을 제정, 시행하는 경우에는 그에 따르고, 우리 시(부서)가 운영하는 홈페이지에 게시함을 알려드립니다.

【주요 개인정보 처리 표시(라벨링)】

		
일반 개인정보 수집	개인정보 처리목적	개인정보의 보유 기간
이름, 생년월일, 주소 등	행정업무, 민원 처리, 법률의 규정 등	민원 처리, 법률의 규정 등
		
개인정보의 제공	처리위탁	고충처리부서
민원 처리, 법률의 규정 등	창원시, 시스템 유지관리 업체 등	디지털정책담당관 055-225-2464

※ 기호에 마우스 커서를 대시면 세부 사항을 확인 할 수 있으며, 자세한 내용은 아래의 개인정보 처리 방침을 확인하시기 바랍니다.

【목 차】

개인정보의 처리 목적, 보유기간	개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항
개인정보파일의 등록 현황1	개인정보의 파기 절차 및 방법
14세 미만 아동의 개인정보 처리에 관한 사항	개인정보의 안전성 확보 조치
개인정보의 제3자 제공에 관한 사항	개인정보 보호책임자에 관한 사항
개인정보 처리의 위탁에 관한 사항	개인정보 권익침해 구제방법
정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법	개인정보 처리방침의 변경에 관한 사항

개인정보의 처리 목적, 보유기간

- ① 창원시는 각 개인정보 파일별 처리목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 해당 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 「개인정보 보호법」 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.
- ② 창원시는 다음과 같이 정보주체의 개인정보를 처리합니다. 개인정보 파일별 상세한 내용은 아래의 안내를 통해 확인할 수 있습니다.

개인정보 포털(www.privacy.go.kr) → 개인서비스 → 정보주체의 권리행사 → 개인정보 열람등 요구 → 개인정보파일검색 → 기관명 “창원시” 입력 후 검색

▶ [개인정보파일 현황보기](#) | [개인정보 포털\(\[www.privacy.go.kr\]\(http://www.privacy.go.kr\)\)](#)

개인정보파일의 등록 현황

- ① 창원시가 「개인정보 보호법」 제32조에 따라 등록·공개하는 창원시의 개인정보 파일의 처리목적·보유기간 및 항목은 개인정보 포털을 통해 공개하고 있습니다.
- ② 개인정보파일의 처리목적·보유기간 및 항목은 개인정보파일의 특성에 따라 달리 규정하고 있으며, 개인정보파일별 상세한 내용은 개인정보 포털을 통해 확인 가능합니다.

▶ [개인정보파일 검색](#) | [개인정보 포털\(\[www.privacy.go.kr\]\(http://www.privacy.go.kr\)\)](#)

14세 미만 아동의 개인정보 처리에 관한 사항

- ① 창원시는 14세 미만 아동에 대해 개인정보를 수집할 때 법정대리인의 동의를 얻어 해당 서비스 수행에 필요한 최소한의 개인정보를 수집합니다.
- ② 창원시는 14세 미만 아동의 개인정보를 수집할 때에는 아동에게 법정대리인의 성명, 연락처와 같이 최소한의 정보를 요구할 수 있으며, 동의 내용을 게재한 인터넷 사이트에 법정대리인이 동의 여부를 표시합니다.

개인정보의 제3자 제공에 관한 사항

- ① 창원시는 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등 「개인정보 보호법」 제17조 및 제18조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제3자에게 제공합니다.
- ② 창원시는 법률에 따라 다음과 같이 개인정보를 제공합니다.

▶ 개인정보의 목적 외 이용 및 제3자 제공현황

개인정보 처리의 위탁에 관한 사항

- ① 창원시는 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

▶ 개인정보 위탁현황

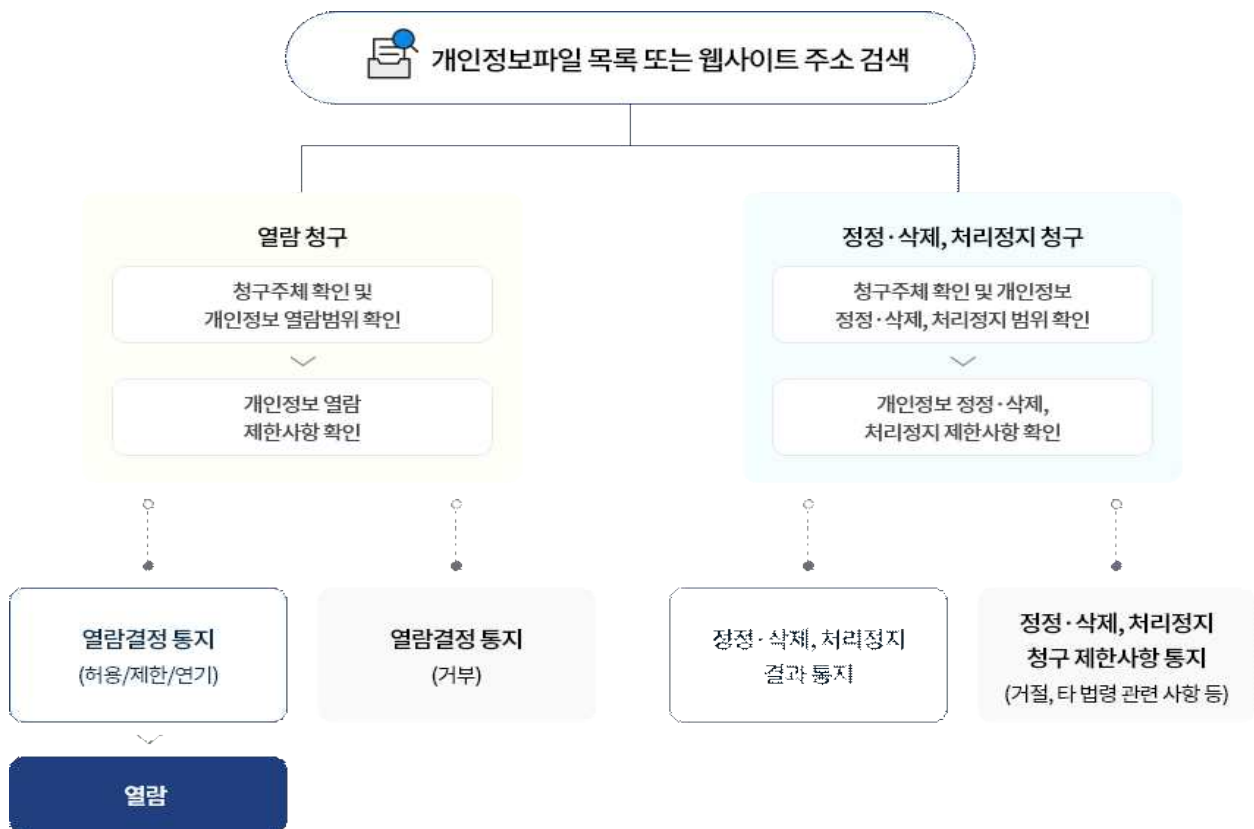
- ② 창원시는 위탁계약 체결 시 「개인정보 보호법」 제26조 및 동법 시행령 제28조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 안전성 확보조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 관련법에 따라 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.
- ③ 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체 없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법

- ① 정보주체는 창원시에 대해 언제든지 개인정보 열람, 정정·삭제, 처리정지 및 철회, 자동화된 결정에 대한 거부 또는 설명 요구등의 권리를 행사 할 수 있습니다.
※ 만 14세 미만 아동에 관한 개인정보의 열람 등 요구는 법정대리인이 직접 해야 하며, 만 14세 이상의 미성년자인 정보주체는 정보주체의 개인정보에 관하여 미성년자 본인이 권리를 행사하거나 법정대리인을 통하여 권리를 행사할 수도 있습니다.
- ② 권리 행사는 창원시에 대해 「개인정보 보호법 시행령」 제41조제1항에 따라 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며, 창원시는 이에 대해 지체없이 조치하겠습니다.
- ③ 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 “개인정보 처리 방법에 관한 고시” [별지 11호 서식]에 따른 위임장을 제출하여야 합니다.
- ④ 정보주체가 개인정보 열람 및 처리정지를 요구할 권리는 「개인정보 보호법」 제35조 제4항, 제37조제2항에 의하여 제한될 수 있습니다.
- ⑤ 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.
- ⑥ 창원시는 정보주체 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리정지의 요구, 자동화된 결정 거부·설명 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인 인지를 확인합니다.
- ⑦ 개인정보의 정정·삭제, 처리정지 등 요구에 대한 결과 통지 또는 개인정보 열람 및 일부열람의 통지, 개인정보 열람연기의 통지, 열람거절의 통지에 대하여 정보주체가 ‘[붙임3]개인정보 열람 등 조치에 대한 이의신청서’에 따라 이의를 제기할 수 있습니다.

▶ 개인정보 열람 등 청구 접수처리 방법

온라인(인터넷)	오프라인(서면)
1) 개인정보 포털(www.privacy.go.kr)에 접속 2) 개인서비스 > 개인정보 열람등요구 > [개인정보 열람등요구 신청] > [열람 요구 신청] 클릭	1) [붙임1]개인정보 열람, 정정·삭제, 처리정지 요구서를 작성(개인정보파일명 및 처리부서 필수 기재)하여 창원시 처리부서로 제출 2) 청구주체 확인을 위하여 주민등록증, 운전면허증, 여권 등의 신분증명서 제시 ※ 대리인 통해 신청 할 경우: [붙임2]위임장 제출



[출처 : 개인정보 포털(www.privacy.go.kr)]

- ⑧ 자동화된 결정이 이루어진다는 사실에 대해 정보주체의 동의를 받았거나, 계약 등을 통해 미리 알린 경우, 법률에 명확히 규정이 있는 경우에는 자동화된 결정에 대한 거부는 인정되지 않으며 설명 및 검토 요구만 가능합니다.
- 또한 자동화된 결정에 대한 거부·설명 요구는 다른 사람의 생명·신체·재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 등 정당한 사유가 있는 경우에는 그 요구가 거절될 수 있습니다.

개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항



- ① 창원시는 이용자에게 개별적인 서비스와 편의를 제공하기 위해 이용 정보를 저장하고 수시로 불러오는 ‘쿠키(cookie)’를 사용합니다.
- ② 쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버(http)가 이용자의 컴퓨터 브라우저에 보내는 소량의 정보이며 이용자의 PC 컴퓨터 내의 하드디스크 또는 모바일에 저장됩니다.
- ③ 정보주체는 웹 브라우저 옵션 설정을 통해 쿠키허용, 차단 등의 설정을 할 수 있습니다. 다만, 쿠키 저장을 거부할 경우 맞춤형 서비스 이용에 어려움이 발생할 수 있습니다.

▶ 웹 브라우저에서 쿠키 허용/차단

- 크롬(Chrome): 웹브라우저 설정 > 개인정보 보호 및 보안 > 인터넷 사용기록 삭제
- 엣지(Edge): 웹브라우저 설정 > 쿠키 및 사이트 권한 > 쿠키 및 사이트 데이터 관리 및 삭제
- 웨일(Whale): 웹브라우저 설정 > 개인정보보호 > 쿠키 및 기타 사이트 데이터 삭제

▶ 모바일 브라우저에서 쿠키 허용/차단

- 크롬(Chrome): 모바일 브라우저 설정 > 개인정보 보호 및 보안 > 인터넷 사용기록 삭제
- 사파리(Safari): 모바일 기기 설정 > 사파리(Safari) > 고급 > 모든 쿠키 차단
- 삼성인터넷: 모바일 브라우저 설정 > 인터넷 사용 기록 > 인터넷 사용기록 삭제

개인정보의 파기 절차 및 방법



- ① 창원시는 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다.
- ② 정보주체로부터 동의 받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보(또는 개인정보파일)를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다.
- ③ 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.
 1. **파기 절차** : 창원시는 파기하여야 하는 개인정보(또는 개인정보파일)에 대해 개인정보 파기계획을 수립하여 파기합니다. 창원시는 파기 사유가 발생한 개인정보(또는 개인정보파일)를 선정하고, 개인정보 분야별 보호책임자(부서장)의 승인을 받아 개인정보(또는 개인정보파일)를 파기합니다.
 2. **파기 방법** : 창원시는 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 파기하며, 종이 문서에 기록·저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

개인정보의 안전성 확보 조치



창원시는 「개인정보 보호법」 제29조에 따라 다음과 같이 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

1. 관리적 조치: 내부관리계획 수립 및 시행, 정기적인 직원 교육
2. 기술적 조치: 개인정보처리시스템 등의 접근권한 관리, 접근통제 시스템 설치, 고유식별정보 등의 암호화, 보안프로그램 설치
3. 물리적 조치: 전산실, 자료보관실 등의 접근통제

개인정보 보호책임자에 관한 사항



- ① 창원시는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호 책임자를 지정하고 있습니다.

1. 개인정보 보호책임자

성명 : 김종필

직책 : 기획조정실장

연락처 : 055-225-2464 ※ 개인정보보호 담당부서로 연결됩니다.

2. 개인정보 분야별 보호책임자 : 전 부서의 장

▶ 창원시 민원콜센터(1899-1111)로 연락 후 담당부서 연결

3. 개인정보보호 담당부서

부서명 : 디지털정책담당관 정보보안팀

연락처 : 055-225-2464

- ② 정보주체는 창원시의 서비스(또는 사업)를 이용하면서 발생한 개인정보 보호관련 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의할 수 있습니다. 창원시는 정보주체의 문의에 대해 지체없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.

개인정보 권익침해 구제방법



- ① 정보주체는 개인정보침해로 인한 구제를 받기 위하여 개인정보 분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다. 이 밖에 기타 개인정보침해의 신고, 상담에 대하여는 아래의 기관에 문의하시기 바랍니다.

1. 개인정보 분쟁조정위원회: (국번없이)1833-6972 (www.kopico.go.kr)
2. 개인정보 침해신고센터: (국번없이) 118 (privacy.kisa.or.kr)
3. 대검찰청: (국번없이) 1301 (www.spo.go.kr)
4. 경찰청: (국번없이) 182 (ecrm.cyber.go.kr)

② 창원시는 정보주체의 개인정보 자기결정권을 보장하고, 개인정보침해로 인한 상담 및 피해 구제를 위해 노력하고 있으며, 신고나 상담이 필요한 경우 아래의 담당부서로 연락해 주시기 바랍니다.

▶ 개인정보보호 관련 고객 상담 및 신고

부서명 : 디지털정책담당관 정보보안팀

연락처 : 055-225-2464, astro0279@korea.kr, (팩스) 055-225-4705

③ 「개인정보 보호법」 제35조(개인정보의 열람), 제36조(개인정보의 정정·삭제), 제37조(개인정보의 처리정지 등)의 규정에 의한 요구에 대하여 공공기관의 장이 행한 처분 또는 부작위로 인하여 권리 또는 이익의 침해를 받은 자는 행정심판법이 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다.

▶ 중앙행정심판위원회: (국번없이) 110 (www.simpan.go.kr)

개인정보 처리방침의 변경에 관한 사항

- ① 분야별로 관리되는 개인정보파일의 수량, 개인정보보호 책임자 및 개인정보보호 담당부서의 변동으로 인한 변경 사유 발생 시 고지를 생략합니다.
- ② 이 개인정보 처리방침은 2025년 9월 30일부터 적용됩니다.
- ③ 이전의 개인정보 처리방침은 아래에서 확인하실 수 있습니다.
 - 2024. 08. 06. ~ 2025. 09. 29. 적용 (클릭)
 - 2023. 09. 08. ~ 2024. 08. 05. 적용 (클릭)
 - 2022. 10. 21. ~ 2023. 09. 07. 적용 (클릭)
 - 2020. 09. 15. ~ 2022. 10. 20. 적용 (클릭)
 - 2020. 03. 17. ~ 2020. 09. 14. 적용 (클릭)
 - 2018. 08. 25. ~ 2020. 03. 16. 적용 (클릭)
 - 2016. 11. 09. ~ 2018. 08. 24. 적용 (클릭)
 - 2015. 03. 09. ~ 2016. 11. 08. 적용 (클릭)
 - 2014. 03. 01. ~ 2015. 03. 08. 적용 (클릭)
 - 2012. 09. 04. ~ 2014. 02. 28. 적용 (클릭)
 - 2012. 05. 01. ~ 2012. 09. 03. 적용 (클릭)
 - 2011. 09. 30. ~ 2012. 04. 30. 적용 (클릭)

[붙임1] 개인정보 열람, 정정·삭제, 처리정지 요구서

■ 개인정보 처리 방법에 관한 고시 [별지 제8호서식]

개인정보([] 열람 [] 정정·삭제 [] 처리정지)요구서

※ 아래 작성방법을 읽고 굵은 선 안쪽의 사항만 적어 주시기 바랍니다.

(앞 쪽)

접수번호	접수일	처리기간	10일 이내
정보주체	성명	전화번호	
	생년월일		
	주소		
대리인	성명	전화번호	
	생년월일	정보주체와의 관계	
	주소		
요구내용	☐ 개인정보의 항목 및 내용 ☐ 개인정보 수집·이용의 목적 ☐ 개인정보 보유 및 이용 기간 ☐ 개인정보의 제3자 제공 현황 ☐ 개인정보 처리에 동의한 사실 및 내용		

「개인정보 보호법」 제35조제2항과 같은 법 시행령 제41조제3항에 따라 위와 같이 요구합니다.

년 월 일

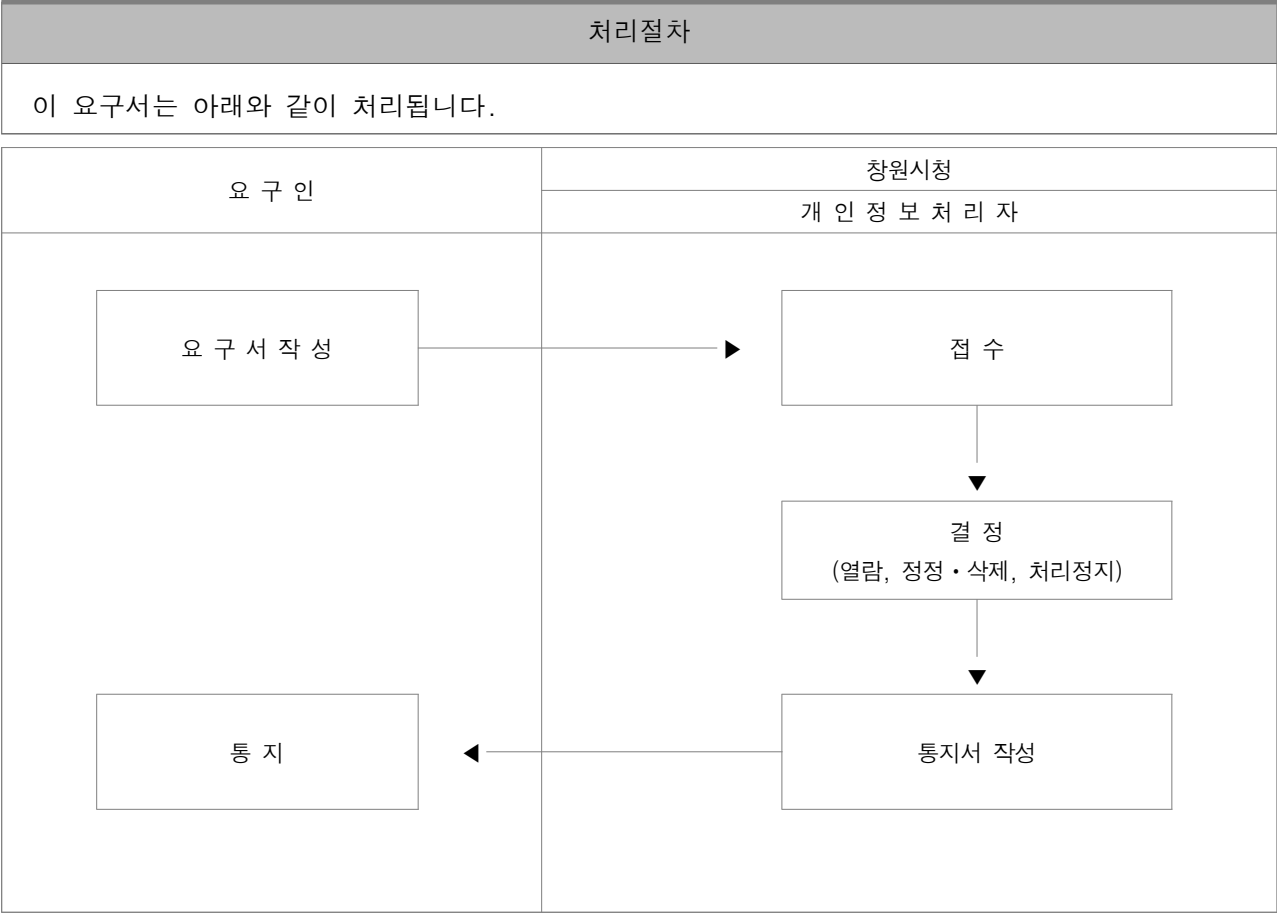
요구인

(서명 또는 인)

창원시장 귀하

작성방법

- ‘대리인’ 란은 대리인이 요구인일 때에만 적습니다.
- ‘요구내용’ 란은 열람하려는 사항을 선택하여 ☒ 표시를 합니다. 표시를 하지 않은 경우에는 해당 항목의 열람을 요구하지 않은 것으로 처리됩니다.



[붙임2] 위임장

■ 개인정보 처리 방법에 관한 고시 [별지 제11호서식]

위임장

위임받는 자	성명	전화번호
	생년월일	정보주체와의 관계
	주소	
위임자	성명	전화번호
	생년월일	
	주소	

「개인정보 보호법」 제38조제1항에 따라 위와 같이 개인정보의 (☐ 열람, ☐ 정정·삭제, ☐ 처리정지)의
요구를 위의 자에게 위임합니다.

년 월 일

위임자

(서명 또는 인)

창원시장 귀하

[붙임3] 개인정보 열람 등 조치에 대한 이의신청서

개인정보 열람 등 조치에 대한 이의신청서

※ 아래 작성방법을 읽고 굵은 선 안쪽의 사항만 적어 주시기 바랍니다.

(앞 쪽)

접수번호	접수일	처리기간 10일 이내
정보주체	성 명	전화번호
	생년월일	
	주 소	
대리인	성 명	전화번호
	생년월일	정보주체와의 관계
	주 소	
거절통지 수령일자		
이의신청 사항과 사유	※ 이의신청으로 요구하는 사항과 이의신청하는 사유를 적습니다.	

「개인정보 보호법」 제38조 제5항에 따라 위와 같이 이의를 제기합니다.

년 월 일

요구인

(서명 또는 인)

창원시장 귀하

작성방법

1. '대리인'란은 대리인이 요구인일 때에만 적습니다.
2. 거절통지 수령일자는 정보주체가 우리 시에 개인정보의 열람, 정정, 삭제요청을 하였으나 우리 시로부터 그 요청의 일부 또는 전부를 거절한
다는 결과통지를 수령한 일자를 적습니다.